

## ジェットスター 欠航時の対応について(国内航空券/国内航空券+宿泊)

### ■国内航空券のみをご予約のお客様

欠航になった場合に取れる選択肢は次の2つです。

#### 【① 振替便を利用する】

ジェットスターの空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただきます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航となり、

ジェットスターの振替便をご利用される場合に限り、一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

#### 【② 払い戻しを希望する】

弊社(トラベル)よりご利用いただけなかった区間の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

##### <トラベルにて2区間(往復)ご購入の方>

2区間(往復)の航空券をトラベルにてご予約いただいている場合(往復で予約番号が1つの場合)、往路便が欠航になった際は、

「往路便のみの払い戻し」もしくは、「往復の払い戻し」のどちらかをお選びいただけます。

※ただし、下記の場合は払戻対象外となります。

○往路便と復路便を別々にご購入(往路便と復路便で予約番号が異なる)の場合は復路便は払戻対象外となり、

欠航の往路便のみの払戻となります。

○往路便をご利用されなかった場合

**※往復払戻ご希望の方は復路便のご予約便出発までに弊社にご連絡頂く事が必要となります。**

**(弊社営業時間外の場合は翌営業日にご連絡下さい)**

**復路便出発後の払戻は一切お受けできません。ご了承下さい。**

払い戻しのご依頼は、6ヶ月以内に下記トラベル専用コールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

尚、振替便を利用せず、ご自身で新たにお手配された航空券や新幹線等の代金はお客様負担となります。予めご了承ください。

##### <トラベルにて2区間(往復)ご購入でない方>

往路便又は復路便のいずれかを他社でご購入時されている航空券は下記の場合は払戻対象外となります

○往路便を他社で、復路便をトラベルにてご購入の場合。往路便(他社購入便)が欠航の場合でも

トラベルにてご購入の復路のジェットスター便が欠航にならなかった場合(※他社の欠航証明書があっても払戻対象外となります)

○復路便をジェットスター以外の航空会社にてご予約の場合(往路便のトラベルでご購入されたジェットスター便のみ払戻となります)

また、欠航が決定となる前にお客様の判断にてキャンセルされた場合の払い戻しは一切ございませんので、ご了承ください。

### ■国内航空券+宿泊をご予約のお客様

#### 【旅行出発前に航空機が欠航となった場合】

この場合に取れる選択肢は次の2つです。

#### ① 旅行をすべて取りやめる(旅行代金は全額払い戻し)

旅行をすべて取りやめる場合は、必ずご出発当日に下記トラベル専用コールセンター(営業時間外の場合は旅程表に記載の緊急連絡先)までご連絡ください。

#### ② 振替便を利用して、旅程に変更が生じることを承知でご旅行に出発

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

翌日以降の振替便を利用しご出発される場合は、宿泊施設への連絡が必要となるため、下記トラベル専用コールセンター(営業時間外の場合は直接宿泊施設)までご連絡ください。(この場合の旅行代金の一部払い戻しはございません。)

#### 【ご出発後、帰りの航空機が欠航となった場合】

この場合に取れる選択肢は次の2つです。

#### ① 振替便を利用して帰る

ジェットスターの空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただきます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航の場合、

一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

#### ② ご自身で他の航空会社便や新幹線等を手配して帰る

他の航空会社の便や、新幹線等を利用してお帰りになる場合、代替交通機関の手配はお客様ご自身でお手配していただくこととなり、またその費用もお客様のご負担となります。

但し、ご利用いただけなかった区間の航空運賃(航空券代金)は、後日弊社(トラベル)より払い戻しさせていただきますので、

下記トラベル専用コールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

連絡先

Tトラベル専用コールセンター

【営業時間】月～金(土・日・祝祭日、年末年始を除く) 10:00～18:00

TEL: 0120-331-544

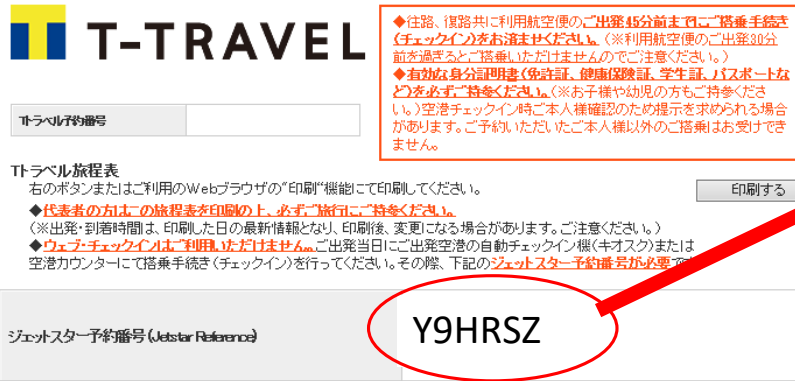
Eメール: ttravel@arc3.co.jp

# 【ジェットスターWEBサイト ログイン方法】※パソコン以外の端末ご利用の際は「デスクトップ用サイトを表示」に切り替えご利用下さい。

<ジェットスタートップページ><https://www.jetstar.com/jp/ja/home>



<トラベル旅程表>



<ジェットスター 予約の確認/変更>



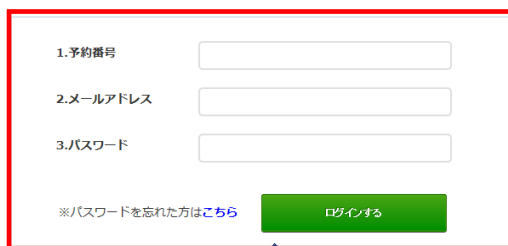
## 【トラベル旅程表発行方法】

予約完了メール内にて「予約内容確認」ページへ

----- 今後の流れ -----

### ◆『予約内容確認』ページ◆

<https://tourp.ttravel.jp/JP/MY/mlogin.aspx>



お取消の場合、取扱手数料を含む100%の取消料が掛かります。(払い戻し不可となります。)

※変更に関しては一切お受付できません。  
上記の【運送約款】ボタンをクリックしお読みください。【旅程表発行】ボタンは取消料発生日以降、上記に表示されます。印刷した旅程表は、空港にて搭乗手続き(チェックイン)の際、ご提示ください。(プリンターが無い場合は、スマートフォンやタブレットなどで画面保存してお持ちいただき、ご提示ください。)