

■変更について(国内航空券/国内航空券+宿泊)

Q. 予約完了後、受託手荷物や座席指定を追加で購入できますか？

A. ジェットスターのWEBサイトにログインし、追加でご購入いただけます。

ジェットスター 予約の確認/変更(下記「ログイン方法」ご参照下さい)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」と「お客様の姓(アルファベット)」でログインできます。

Q. 1名だけキャンセルできますか？

A. できません。

取消料発生日前であれば一旦ご予約をキャンセルし、再度お取り直し下さい。

※その際、航空券代金が異なる可能性がございます旨ご了承下さい。

取消料発生日以降は、ご利用にならなかった分は権利放棄となりご返金はできませんので、予めご了承ください。

Q. 人数を追加できますか？

A. できません。

取消料発生日前であれば、一旦ご予約をキャンセルし再度全員分まとめてお取り直しいただくか、追加されるお客様のご予約を別でお取りください。

※再度ご予約頂く際は、航空券代金が異なる可能性がございます旨ご了承下さい。

取消料発生日以降は、追加されるお客様のご予約を別でお取りください。

Q. 便を変更できますか？

A. 「国内航空券+宿泊」をご予約のお客様はご予約後は一切変更ができません。

「国内航空券のみ」ご予約のお客様は取消料発生日前はできません。一旦ご予約をキャンセルし、再度お取り直し下さい。

※その際、航空券代金が異なる可能性がございます旨ご了承下さい。

取消料発生日以降は、ジェットスターのWEBサイトにログインし、お客様ご自身でご希望の便へご変更ください。

その際、航空会社指定の変更手数料と運賃差額が発生する場合はその差額をお支払いいただく必要がございます。

ジェットスター 予約の確認/変更(下記「ログイン方法」ご参照下さい)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」と「お客様の姓(アルファベット)」でログインできます。

※ご予約の変更期限は、すでに予約いただいている便、もしくは変更後の便のいずれか早い方の

チェックイン開始時刻(ご出発2時間前)になるまでご変更いただけます。

Q. 搭乗者の名前を変更できますか？

A. 「国内航空券+宿泊」をご予約のお客様はご予約後は一切変更ができません。

「国内航空券のみ」ご予約のお客様は取消料発生日前であれば一旦ご予約をキャンセルし、再度お取り直し下さい。

※その際、航空券代金が異なる可能性がございます旨ご了承下さい。

取消料発生日以降は、変更手数料と運賃差額が発生する場合はその差額をお支払いいただく事で変更が可能です。

WEBサイトでは変更していただけませんので、弊社コールセンターまでお電話にてご連絡ください。

トラベルコールセンター変更手数料： 一区间/一人につき 6,400円

※変更受付期限はご搭乗日の前日18:00迄、ご搭乗日の前日が土・日・祝日の場合はその前の営業日の18:00迄となります。

※弊社の営業日・営業時間内に限りますので、ご注意ください。【営業時間】平日 10:00～18:00 (土日祝・年末年始 休業)

例：24日(水)搭乗→前日23日(火)の18:00迄 28日(日)搭乗→前の営業日26日(金)18:00迄

10日(水)搭乗、前日9日(火・祝)の場合は8日(月)18:00迄

Q. 発着地・到着地を変更できますか？

A. できません。

現在のご予約をキャンセルし、再度お取り直し下さい。

尚、取消料発生日以降は、キャンセルされても払い戻しは一切ございませんので、予めご了承ください。

【ジェットスターWEBサイト ログイン方法】※パソコン以外の端末ご利用の際は「デスクトップ用サイトを表示」に切り替えご利用下さい。

<ジェットスタートップページ> <https://www.jetstar.com/jp/ja/home>

<トラベル旅程表>

<ジェットスター 予約の確認/変更>

連絡先

●トラベル専用コールセンター

【営業時間】月～金(土・日・祝祭日、年末年始を除く)10:00～18:00

TEL: 0120-331-544 Eメール: info@ttravel.co.jp