

■変更について(海外航空券)

- Q. 予約完了後、受託荷物や座席指定を追加で購入できますか？
 A. ジェットスターWEBサイトにログインし、追加ご購入いただけます。
 ※「ジェットスター 予約の確認/変更(下記「ログイン方法」ご参照下さい)」でログインできます。
- Q. 1名だけキャンセルできますか？
 A. 取消料発生日前はできません。一旦ご予約をキャンセルし、再度お取り直ししてください。
 ※その際、航空券代金が異なる可能性がございます旨ご了承下さい。
 取消料発生日以降は、キャンセルされる方のお名前をトラベルコールセンターまでご連絡下さい。取消処理をさせていただきます。但し、払戻不可のチケットの為、返金はございません。予めご了承下さい。
- Q. 人数を追加できますか？
 A. できません。
 取消料発生日前であれば、一旦ご予約をキャンセルし再度全員分まとめてお取り直しいただくか、追加されるお客様のご予約を別でお取り下さい。
 ※再度ご予約頂く際は、航空券代金が異なる可能性がございます旨ご了承下さい。
 取消料発生日以降は、追加されるお客様のご予約を別でお取り下さい。
- Q. 便を変更できますか？
 A. 取消料発生日前はできません。一旦ご予約をキャンセルし、再度お取り直しをお願いします。
 ※その際、航空券代金が異なる可能性がございます旨ご了承下さい。
 取消料発生日以降は、チェックイン開始時間までにジェットスター航空のWEBサイトにログインし、お客様ご自身でご希望の便へご変更ください。
 ※「ジェットスター 予約の確認/変更(下記「ログイン方法」ご参照下さい)」でログインできます。
 ※変更受付可能時間は下記参照下さい。
 ※トラベルコールセンターにてご変更依頼の際は変更手数料が別途が必要となります。下記ご参照下さい。
 ※**出発後の復路変更に関しましては現地各航空会社のコールセンターのみにて受付となります。**
 ジェットスターお問合せ番号(次ページ参照)にてご確認下さい。その際はクレジットカードでの対応となりますので、ご携帯頂きますようお願い致します。
- Q. 搭乗者の名前を変更できますか？
 A. 取消料発生日前はできません。一旦ご予約をキャンセルし、再度お取り直し下さい。
 ※その際、航空券代金が異なる可能性がございます旨ご了承下さい。
 取消料発生日以降は、変更手数料と運賃差額が発生する場合はその差額をお支払いいただく事で変更が可能です。
 WEBサイトでは変更できませんので、弊社コールセンターまでお電話にてご連絡ください。
 トラベルコールセンター変更手数料: 下記参照
 ※**変更受付期限はご搭乗日の前日18:00迄、ご搭乗日の前日が土・日・祝日の場合はその前の営業日の18:00迄となります。**
 ※**弊社の営業日・営業時間内に限りますので、ご注意ください。【営業時間】平日 10:00～18:00 (土日祝・年末年始 休業)**
 例: 24日(水)搭乗→前日23日(火)の18:00迄 28日(日)搭乗→前の営業日26日(金)18:00迄
 10日(水)搭乗、前日9日(火・祝)の場合は8日(月)18:00迄

【変更受付可能時間/トラベルコールセンター変更手数料ご案内】※受付時間はWEB変更も共通となります	ジェットスター航空(JQ)	ジェットスター・アジア(3K)	ジェットスター・パンフィック(BL)	ジェットスター・ジャパン(GK)
変更受付時間	出発の3時間前迄 ※ビジネスクラスは2時間前迄	出発の2時間前迄	出発の2時間前迄	出発の3時間前迄
変更手数料 (日付/便)	1区間10,000円+運賃差額 ※ビジネスクラス 5,000円+運賃差額	1区間8,500円+運賃差額	1区間8,500円+運賃差額	1区間8,000円+運賃差額
変更手数料(名義)	1区間10,000円+運賃差額 ※ビジネスクラス 5,000円+運賃差額	1区間8,500円+運賃差額	1区間8,500円+運賃差額	1区間8,000円+運賃差額

- Q. 発着地・到着地を変更できますか？
 A. できません。※但しビジネスクラスは可能です(変更手数料+運賃差額要)
 現在のご予約をキャンセルし、再度お取り直ししてください。
 尚、取消料発生日以降は、キャンセルされても払い戻しは一切ございませんので、予めご了承ください。

【ジェットスターWEBサイト ログイン方法】※パソコン以外の端末ご利用の際は「デスクトップ用サイトを表示」に切り替えご利用下さい。

<ジェットスターホームページ> <https://www.jetstar.com/jp/ja/home>

<トラベル旅程表>

◆往路、復路共に利用航空便のご出発45分前までにご搭乗手続き(チェックイン)をお済ませください。(※利用航空便のご出発30分前迄搭乗とご搭乗したくない場合があります。ご注意ください。)
 ◆有効な身分証明書(免許証、健康保険証、学生証、パスポートなど)をお手元にご持参ください。(※お子様や幼児の方もご持参ください。)
 ◆空港チェックイン時ご本人確認のため提示を求められる場合がございます。ご予約いただいたご本人様以外のご搭乗はお受けできません。

Jetstar Reference: **Y9HRSZ**

<ジェットスター 予約の確認/変更>

連絡先

- トラベル専用コールセンター
- 【営業時間】月～金(土・日・祝祭日、年末年始を除く)10:00～18:00
- TEL: 0120-331-544 Eメール: ttravel@arc3.co.jp

お問い合わせ番号

コールセンター／Skype

予約専用窓口（有料）

※24時間対応（英語）／日本語対応は9時～21時まで

※当窓口でのお支払いはクレジットカードもしくはジェットスターバウチャーでの決済のみとなります。

※バス・電車チケットに関するお問い合わせは音声ガイダンスに従って、2番をお選びください。

ライブチャット

（ライブチャットサービスは、9時～21時の間ご利用いただけます。）⇒ジェットスターホームページよりご利用下さい

ナビダイヤル

[0570-550-538](tel:0570-550-538)

PHSのお客様

[050-3163-8538](tel:050-3163-8538)

Skypeはどこからでも無料でご利用いただけます。⇒SKYPE NAME：Jetstar-Japan（無料）

国・地域ごとのお問い合わせ先

オーストラリア	
131-538	コールセンター 年中無休 24時間対応 ※131-538 はオーストラリア国内でのみご利用可能な番号です。日本からはご利用いただけませんのでご注意ください。
1800-687-374	遺失物・荷物の破損に関するお問い合わせ 通話料無料
カンボジア	
ブノンペン	
+855-23-220-909	コールセンター 月～土 現地時間 8:00～18:00
+613-9645-5999	コールセンター 24時間対応
アンコールワット	
+855-63-964-388	コールセンター 月～土 現地時間 8:00～18:00
+613-9645-5999	コールセンター 24時間対応
中国	
中国大陸	
4001-201-260	コールセンター 24時間対応（英語）／中国語（広東・北京語）対応は年中無休8時～23時まで（中国標準時）
+613-9645-5999	コールセンター 24時間対応（英語）／中国語（広東・北京語）対応は年中無休8時～23時まで（中国標準時）
4001-201-451	遺失物・荷物の破損に関するお問い合わせ
香港特別行政区	
+852-3192-7451	コールセンター 24時間対応（英語）／中国語（広東・北京語）対応は年中無休8時～23時まで（中国標準時）
+613-9645-5999	コールセンター 24時間対応（英語）／中国語（広東・北京語）対応は年中無休8時～23時まで（中国標準時）
台湾	
00801-852-015	コールセンター 24時間対応（英語）／中国語（広東・北京語）対応は年中無休8時～23時まで（中国標準時）
+613-9645-5999	コールセンター 24時間対応（英語）／中国語（広東・北京語）対応は年中無休8時～23時まで（中国標準時）
00801-856-694	遺失物・荷物の破損に関するお問い合わせ
フィジー	
008-002-171	コールセンター 年中無休 24時間対応
+613-9645-5999	コールセンター 年中無休 24時間対応
インドネシア	
+62-803-852-9779	コールセンター 年中無休 24時間対応（英語）（インドネシア以外のSIMカード使用時）
001-803-852-9779	コールセンター 年中無休 24時間対応（英語）（インドネシア以外のSIMカード使用時）
+613-9645-5999	コールセンター 年中無休 24時間対応（英語）
021-2555-6333	コールセンター 月～金 インドネシア西部時間 8:30～17:00（マレー語）（インドネシアSIMカード使用時）
+62-21-2555-6333	コールセンター 月～金 インドネシア西部時間 8:30～17:00（マレー語）（インドネシア以外のSIMカード使用時）
001-803-852-9778	遺失物・荷物の破損に関するお問い合わせ
マレーシア	
1800-81-3090	コールセンター 年中無休 24時間対応
+613-9645-5999	コールセンター 年中無休 24時間対応

ミャンマー	
+95-9-42111-6662	コールセンター 月～金 現地時間 9:00～17:00
+95-9-42111-6663	コールセンター 月～金 現地時間 9:00～17:00
ニュージーランド	
+64-9975-9426	コールセンター 年中無休 24時間対応
0800-800-995	コールセンター 年中無休 24時間対応
0800-700-730	遺失物・荷物の破損に関するお問い合わせ 通話料無料
フィリピン	
1800-1611-0280	コールセンター 年中無休 24時間対応
+613-9645-5999	コールセンター 年中無休 24時間対応
シンガポール	
+65-6499-9702	コールセンター 年中無休 24時間対応
800-852-3632	遺失物・荷物の破損に関するお問い合わせ 通話料無料
タイ	
+66-2267-5125	コールセンター 月～金 現地時間 8:30～17:30 / 土 現地時間 8:30～12:30
001800-611-2957	コールセンター 24時間対応
+613-9645-5999	コールセンター 24時間対応
001800-611-2961	遺失物・荷物の破損に関するお問い合わせ ※タイ国内のみご利用可能な番号です。
アメリカ	
1866-397-8170	コールセンター 年中無休 24時間対応
+613-9645-5999	コールセンター 年中無休 24時間対応
1866-397-8171	団体予約専用ダイヤル 月～金 オーストラリア東部標準時間 8:00～18:00
+61-3-8628-3999	団体予約専用ダイヤル 月～金 オーストラリア東部標準時間 8:00～18:00
1866-562-4240	遺失物・荷物の破損に関するお問い合わせ 通話料無料
ベトナム	
1900-1550	コールセンター 年中無休 24時間対応
+84-8-35473550	コールセンター 年中無休 24時間対応
+84-8-62878550	コールセンター 年中無休 24時間対応
Email	servicecomments@jetstarpacific.com.vn
その他	
+613-9645-5999	コールセンター 年中無休 24時間対応